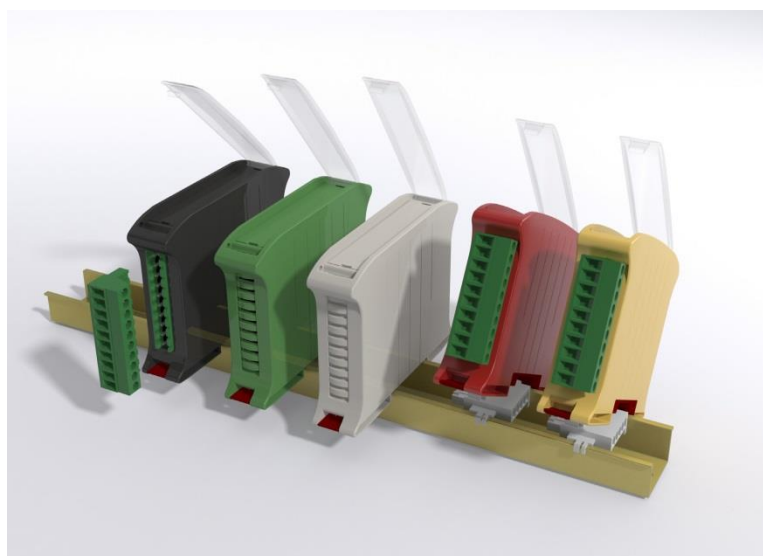


BILANCIO SOCIALE



31/07/2014

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2013-2014

ITALTRONIC PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Sommario



1 Il Bilancio Sociale pag. 2



3 Stakeholder. pag. 7

Sistema di gestione della
responsabilità sociale

SA 8000

5 I LAVORATORI pag. 9

Lavoro infantile/minorile
Lavoro forzato e obbligato
Salute e Sicurezza
Libertà di associazione e diritto alla
contrattazione collettiva
Discriminazione
Pratiche disciplinari
Orario di lavoro
Retribuzione



7 LA COMUNITA' pag.15



2 Chi siamo

Italtronic Pag. 3

Gruppo Plastic+ Pag. 4

Politica aziendale Pag. 5-6



4 Principali dati economici pag. 8



6 I CLIENTI pag 14



8 AMBIENTE pag. 19

9 SISTEMA DI



GESTIONE pag.22

BILANCIO SOCIALE

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2013-2014



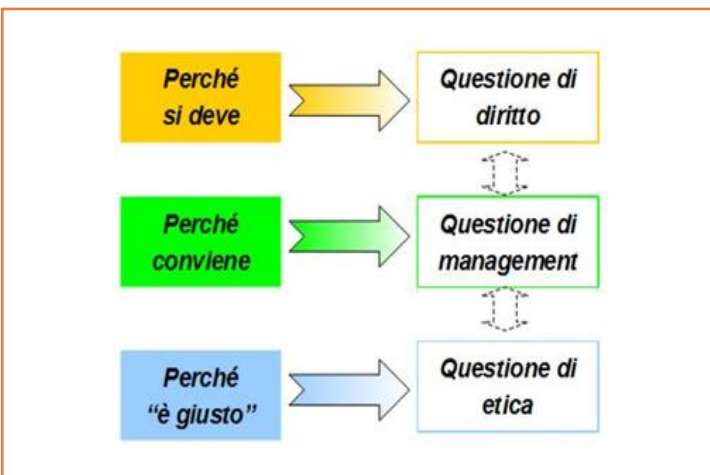
1 Bilancio sociale

Il **Gruppo PLASTIC+** nella volontà di perseguire un dialogo costante e trasparente con tutte Parti Interessate, interne ed esterne, elabora con cadenza annuale il Bilancio Sociale sin dal 2006, dando informazione della propria Politica.

Quest'anno per la prima volta il bilancio riferisce, oltre per la responsabilità sociale, **anche per l'ambiente** nel rispetto di sviluppo sostenibile promosso dalla politica aziendale del Gruppo Plastic+ e informando sulle azioni realizzate nei confronti dei propri stakeholder in riferimento al nostro Sistema di **Gestione Integrato : Qualità - Etica - Sicurezza - Ambiente**

Nel **Bilancio Sociale** portiamo a conoscenza la realtà aziendale, gli impegni, le attività e l'organizzazione, i programmi e gli obiettivi. Tutto ciò nel rispetto dell'impegno che abbiamo fatto nostro, di voler operare seguendo i principi della responsabilità sociale e di sostenibilità del territorio.

Italtronic è certificata con l'Ente di certificazione Det NorsKe Veritas per le norme :



- ISO 9001 dal 2004
- SA 8000 dal 2007
- ISO 14001 da luglio 2014 :

Nel corso del 2013 ha superato le verifiche ispettive per il rinnovo triennale della certificazione SA8000 e di mantenimento ISO 9001 e **a luglio 2014 ha conseguito la certificazione ambientale ISO 14001.**

Il **Gruppo PLASTIC+** intende attraverso questo percorso distinguersi come gruppo di aziende socialmente utile perseguendo una

politica orientata alla sostenibilità del territorio e al rispetto dei diritti sociali in tutta la filiera produttiva uniformandosi ai requisiti in materia di :

- **Lavoro infantile/minorile-Lavoro forzato e obbligato-Salute e sicurezza**
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva - Discriminazione**
- **Pratiche disciplinari-Orario di lavoro-Retribuzione**

Copia del presente documento è stata fornita al Rappresentante dei Lavoratori SA8000 ed è reso disponibile all'interno dell'azienda per la consultazione delle parti interessate.

Il Bilancio Sociale è anche stato pubblicato sul sito internet aziendale www.italtronic.com per la consultazione delle altre parti interessate e tutti gli stakeholder sono stati informati della nuova pubblicazione tramite newsletter.

2.1 Chi siamo

Italtronic srl, nel campo del settore dell'elettronica dal 1986, progetta, produce e vende una vasta gamma di contenitori ed accessori in plastica per le apparecchiature elettroniche da incasso e da guida DIN.



- Fornisce inoltre un valido servizio di personalizzazione tramite lavorazioni meccaniche e prototipazione rapida, stampe laser e tampografie.

ITALTRONIC srl

Via Austria n. 25/D C.A.P. 35127

Zona Industriale - Padova

Telefono 049-8947150 (RA) Fax 049-8947151

e.mail: vendite@italtronic.com, export@italtronic.com

Codice Fiscale e P. IVA: 025498880280

C.C.I.A.A. 237613 PD

Reg. Imprese Padova 025498880280

La progettazione e produzione interna di **Italtronic** permette all'azienda di soddisfare esigenze e tempistiche dei clienti in modo dinamico e flessibile. Grazie al partner **Plastic Planet, del Gruppo Plastic +**, può contare su un parco di 13 presse ad iniezione fino ad un massimo di 550 tonnellate, che lavora 24 ore su 24 per sei giorni alla settimana. L'azienda, in base al grado di urgenza, può soddisfare le richieste del mercato.



I PRODOTTI SI DIVIDONO NELLE SEGUENTI DIECI LINEE

- INCABOX e INCABOX XT
- MODULBOX, MODULBOX XT E XTS
- MODULBOX XT, PLC E COMPACT
- RAILBOX
- GUIDEBOX
- SUPPORT E SUPPORT XT
- THERMO
- CBOX RESIN E GUIDE
- TERMINAL
- I-TOUCH e I-GLASS

IL CATALOGO E'
VISIBILE SUL SITO
INTERNET

www.italtronic.com

2.2 Presentazione del GRUPPO PLASTIC+



Nel 2001 nasce il gruppo, denominato

“**PLASTIC+ GROUP**”, che riunisce il brand di :

Eterno Ivica srl - Italtronic srl - Plastic Planet srl.

Tre realtà dinamiche con un'unica missione: sviluppare idee e prodotti per il mercato, controllandone tutte le fasi, dalla progettazione e lavorazione alla commercializzazione, per garantire qualità, assistenza, rapporto personalizzato con il cliente.

Il sito produttivo del **Gruppo Plastic+** occupa una superficie complessiva di oltre 10.000 metri quadrati, di cui 7.000 coperti, in tre unità produttive direttamente collegate tra loro, con laboratori prove e studi di progettazione interni. Per facilitare al massimo anche il passaggio delle idee e costruire successo.



Dal 2003 le Aziende del **Gruppo Plastic+** si sono trasferite in Via Austria n. 25, nella nuova zona industriale di Padova Sud, confinante con il Comune di Saonara e Ponte San Nicolò. La zona industriale è facilmente raggiungibile dall'autostrada A4 MI-VE o dall'autostrada A13 PD-BO uscendo al casello di Padova Zona Industriale e seguendo le indicazioni stradali per il **gruppo Plastic+**.

Oggi possiamo così formalizzare la missione del Gruppo:

- mettere a disposizione di coloro che operano nel settore delle costruzioni e dell'elettronica la propria competenza ed esperienza acquisita nel campo delle materie plastiche, al fine di fornire prodotti tecnicamente eccellenti negli specifici segmenti di mercato, nel rispetto dei valori etici, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei Lavoratori.

2.3 Politica aziendale

Il Gruppo Plastic+, nell'ottica di un servizio orientato al cliente, ai lavoratori e a tutte le parti interessate, non disgiunta dal miglioramento costante dei risultati aziendali, ha posto come obiettivo quello di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di qualità in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo del Gruppo:

Uomini, Processo, Prodotto, Servizio e Organizzazione

Il concetto guida della politica aziendale è:

Qualità aziendale =

- **piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, intesa come comprensione attiva e corrispondente delle sue esigenze**
- **adeguatezza degli impianti e della risorsa umana disponibile**
- **rispetto dell'ambiente, dei valori etici e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro**
- **prevenzione delle lesioni e della cattiva salute**
- **garantire un costante impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nel miglioramento continuo degli aspetti ambientali in termini di : risparmio di risorse energetiche e naturali, corretta gestione dei rifiuti e loro recupero , costante monitoraggio delle emissioni in atmosfera**
- **garantire personale preparato ed attrezzato nel rispondere tempestivamente alle emergenze quali incendio e spandimento.**

In questa visione è per il «**GRUPPO PLASTIC+**» essenziale la corretta applicazione del concetto:

Qualità - Prezzo - Servizio - Tutela : dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza e dei Diritti Umani.

La qualità e l'affidabilità dei prodotti del «**GRUPPO PLASTIC+**» sono l'esito di un processo aziendale controllato per fasi.



Gli elementi primari per il raggiungimento degli obiettivi enunciati sono:

a) **considerare il proprio personale come risorsa preziosa:**

- ✓ incentivandone la crescita professionale attraverso adeguati processi formativi, rispettandone i valori umani e morali e tutelandone la salute e sicurezza tramite la prevenzione delle lesioni e delle malattie professionali;
- ✓ coinvolgendo i propri dipendenti in modo che sia chiaro che la gestione della Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.
- ✓ Coinvolgendo i propri dipendenti nella gestione ambientale in modo che gli stessi siano consapevoli dei comportamenti corretti che devono attuare, ad esempio nella gestione dei rifiuti ponendo attenzione ai consumi delle risorse e all'utilizzo delle sostanze pericolose anche in situazione di emergenza.

b) **considerare i propri fornitori come partner strategici:**

- ✓ per l'accurata scelta dei materiali;
- ✓ per il continuo miglioramento qualitativo del prodotto finale;
- ✓ per quanto riguarda il rispetto dei comportamenti etici, salute e sicurezza e dell'ambiente;
- ✓ considerare i propri clienti come elemento fondamentale per la qualità del prodotto e servizio, ricercando costantemente la loro soddisfazione anche in riferimento alla responsabilità sociale e all'ambiente;
- ✓ considerare la Comunità come fattore importante per ben operare
- ✓ attraverso il rispetto dell'ambiente;
- ✓ attraverso il rispetto delle leggi vigenti applicabili, dei contratti, delle convenzioni e delle altre prescrizioni;
- ✓ attraverso l'effettivo impegno al miglioramento sociale e di prevenzione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro ;

c) **garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato**, definendo obiettivi di miglioramento e verificandone il raggiungimento;

d) **garantire nel tempo il rispetto dei requisiti**, in materia di: lavoro infantile; lavoro forzato e obbligato; salute e sicurezza; libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; discriminazione; pratiche disciplinari; orario di lavoro; retribuzione, codice etico.

Condizioni inderogabili per garantire questo risultato sono:

- chiarezza sul rispettivo ruolo di ciascun settore aziendale;
- alta professionalità dei singoli;
- elevata affidabilità dei materiali e delle attrezzature;
- "clima", cioè l'ambiente umano di relazione tra le persone, che stimola a svolgere il proprio compito con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità aziendale;
- ispirazione in tutte le relazioni ai principi fondamentali che fanno riferimento ai valori di:
RISPETTO – COINVOLGIMENTO - UMILTÁ – DISPONIBILITÁ – ONESTÁ
- acquisizione di una filosofia di lavoro ad operare secondo le logiche dello spirito di "squadra" con lo scopo di:
< LAVORARE INSIEME PER OTTENERE SUCCESSO E SODDISFAZIONE >

Il Gruppo Plastic+ garantisce la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione dei risultati conseguiti a tutto il personale e alle parti interessate del proprio Sistema di Gestione Aziendale Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - OHSAS 18001-D.Lgs.81/08 art.30- UNI EN ISO 14001.

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato per le norme UNI EN ISO 9001 , SA 8000 e ISO 14001.

La politica rappresenta l'impegno ad orientare le attività svolte a tutela dei diritti dei lavoratori, alla protezione dell'ambiente e ad implementare e a promuovere la responsabilità a tutti i livelli aziendali verso i valori etici, la prevenzione e protezione della Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro e dell'Ambiente.



3 Stakeholder

Di seguito si presentano i portatori di interesse (stakeholder) individuati dal Gruppo Plastic+ al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.

- Risorse Umane;
- Soci;
- Clienti;
- Fornitori;
- Istituti finanziari;
- Comunità civile;
- Pubblica amministrazione;
- Ambiente.

Il presente Bilancio Sociale è redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale e ambientale.



4 Principali dati economici

*“risultato netto in crescita
rispetto al 2012.....
+ 1,77%”*

CONTO ECONOMICO AGGREGATO

Euro x 1000	2013	2012
Ricavi	4.466	4.026
<i>Variazioni delle rimanenze di prodotti</i>	149	-1
Alteri ricavi operativi	18	16
Costi di produzione	3.083	2.645
Costi per il personale	1.131	1.028
Proventi e oneri finanziari	42	25
Proventi e oneri straord.	-2	40
Utile Ante Imposte	459	432
Utile netto	287	282

STATO PATRIMONIALE

Totale Attività	4.047	3.777
Patrimonio netto	2.666	2.578

Nonostante la congiuntura economica i risultati dell'esercizio 2013 evidenziano l'impegno di **Italtronic** alla continua crescita .

In particolare nel 2013 Italtronic ha investito nella ricerca di nuovi materiali plastici omologati



L'investimento su materie prime omologate UL permette di offrire ai ns. clienti un valore aggiunto al prodotto dando loro la possibilità di ottenere il MARCHIO DI SICUREZZA UL e facilitare così l'accesso al mercato su scala mondiale.

La Carta Gialla garantisce la qualità dei ns. prodotti per i quali Italtronic effettua controlli ed analisi in entrata, durante tutti i processi di produzione e sul prodotto finito



Investimenti ambientali.

Italtronic continua a porre particolare attenzione all'aspetto eco sostenibile dei propri prodotti, utilizzando esclusivamente materiali plastici RhoHS e REACH Compliant.





5 I LAVORATORI



Il presente paragrafo intende mostrare la situazione del Gruppo Plastic+ in relazione AI LAVORATORI e all'applicazione dei singoli requisiti della norma SA8000 ed. 2008,



Nel Riesame della Direzione sono verificati i risultati raggiunti nel 2013 e sono definiti gli obiettivi di miglioramento relativi alla Responsabilità Sociale da raggiungere nell'anno 2014.

ETERNO IVICA



LAVORO INFANTILE/MINORILE

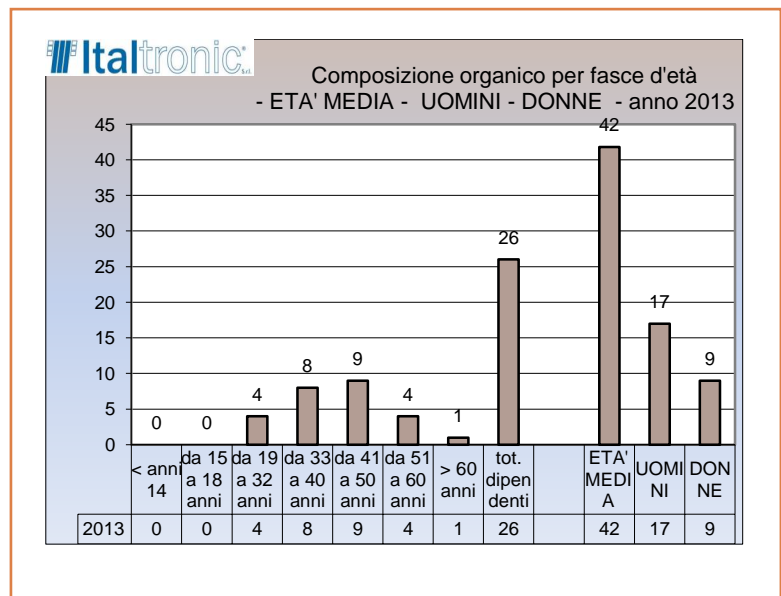
Non esistono in azienda bambini lavoratori, né giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA8000 (da 14 a 18 anni).

Tutto il personale ha raggiunto la maggiore età. La procedura emessa per questo argomento viene applicata e rispettata.

ITALTRONIC



PLASTIC PLANET



LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringono in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

I lavoratori non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Il personale, al momento della assunzione viene informato sulle modalità per dare le dimissioni, riceve e sottoscrive per accettazione tutta la documentazione prevista e sulle Norme di comportamento.

SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo prende a riferimento ed applica tutte le normative che disciplinano la salute e sicurezza dei lavoratori e l'igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro.

Ciascuna delle aziende dispone di una valutazione del rischio aggiornata.

Per ogni sede sono stati predisposti piani di evacuazione e antincendio; in ogni società sono esposti i comportamenti da tenere e l'indicazione dei nominativi dei lavoratori che per ogni sito sono stati formati per gestire le emergenze attraverso opportuni corsi.

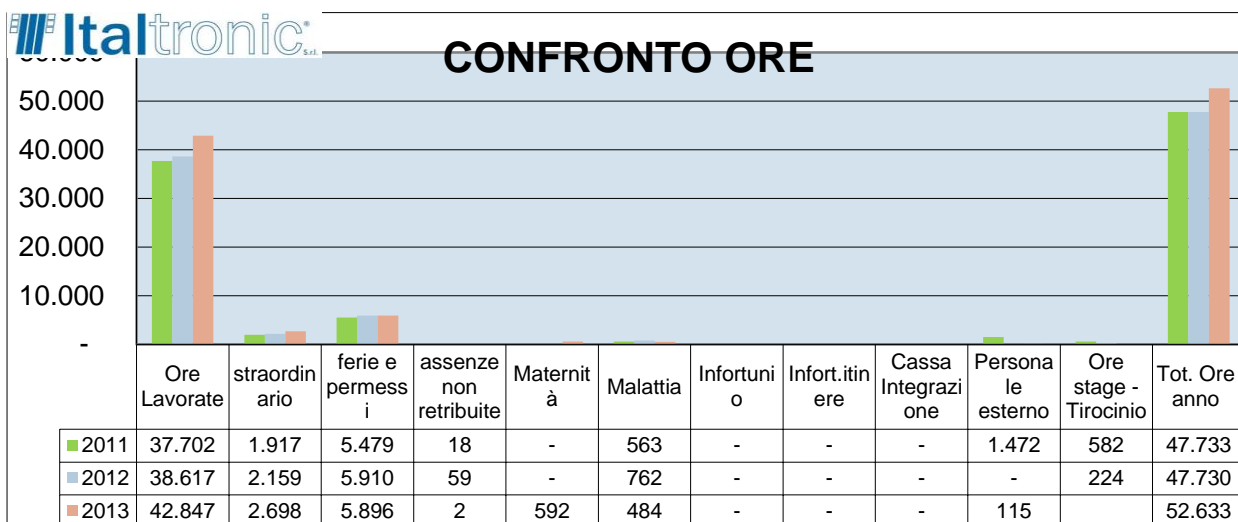
I controlli (periodici) sanitari al personale vengono effettuati secondo l'apposito piano di controllo sanitario dal Medico competente.

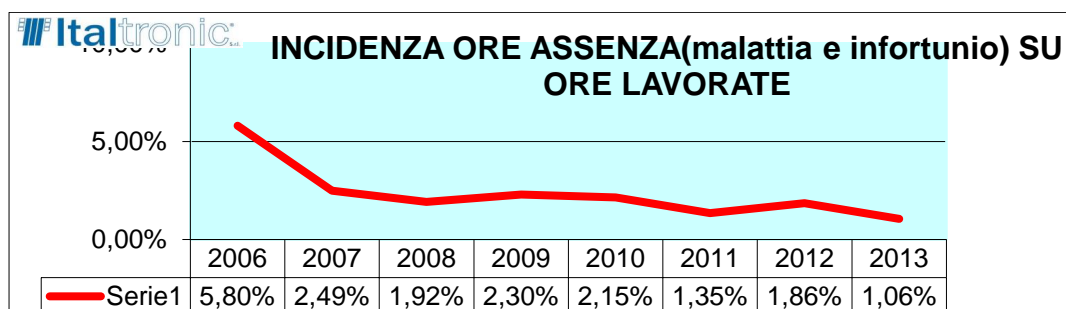
Risultati e obiettivi

L'informazione è stata garantita ai lavoratori tramite la consegna ai nuovi assunti del CIP "Codice Informativo Personale", una guida all'impiego che illustra la Politica aziendale e descrive le caratteristiche del contratto di lavoro firmato, la descrizione della busta paga, il regolamento interno e le regole di comportamento, le modalità per l'inoltro di reclami o suggerimenti da parte dei dipendenti, la norma SA 8000 e Il Codice di comportamento Etico.

Tutti i dipendenti hanno ricevuto l'opuscolo "Lavorare bene insieme" che ha lo scopo di essere una guida di rapida consultazione per i dipendenti e per il datore di lavoro sulle regole fondamentali che disciplinano il rapporto di lavoro subordinato

"L'obiettivo è di continuare ad assicurare l'informazione a tutti i lavoratori tramite la costante applicazione delle procedure e il monitoraggio degli indicatori"





Le assenze per malattie ed infortunio sono monitorate costantemente per tutte le società del gruppo; tali informazioni hanno cruciale importanza al fine di individuarne le possibili cause ed eventualmente porre in essere gli opportuni rimedi.

Non si sono verificati infortuni e le ore di assenza per malattia non sono imputabili alle lavorazioni aziendali, ma sono riconducibili a problemi di salute.

Le ore di assenza globali registrano una riduzione dello 0,8 % rispetto all'anno 2012.

INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI EFFETTUATI NEL 2013

Il monte ore dedicato alla formazione per la sicurezza nel 2013 è stato di ore 370,5, così distribuite :

- Plastic Planet ore 107,5
- Italtronic ore 161
- Eterno ivica ore 102

Per il miglioramento della prevenzione, salute e sicurezza dei lavoratori sono stati completati nel 2013 i seguenti interventi :

- installato un impianto di raffrescamento nel reparto produttivo della Plastic Planet.
- migliorata l'illuminazione internamente ed esternamente in Plastic Planet.
- migliorata la segnaletica di sicurezza orizzontale in tutte le società del Gruppo.
- fornito agli operatori di magazzino e produzione indumenti estivi.
- migliorata la sicurezza di una pressa con la predisposizione di una gabbia a protezione del robot.
- effettuata formazione su Rumore, Vibrazioni e campi elettromagnetici a tutti i lavoratori del Gruppo .

OBIETTIVI 2014

- **formazione sicurezza per le squadre antincendio**
- **aggiornamento del Documento generale di valutazione dei rischi.**
- **analisi del rischio riguardante lo stress-lavoro.**
- **analisi del rischio da sovraccarico biomeccanico nei reparti magazzino e produzione**
- **valutare un nuovo sistema di stoccaggio degli stampi in Plastic Planet, alzando il primo ripiano in modo da appoggiare i bancali a terra e riporre sul ripiano i tasselli**
- **predisporre un metodo per informare il Responsabile di eventuali visite nel reparto, da parte di clienti e/o fornitori, in particolare nel reparto produzione in Plastic Planet.**
- **-valutare la insonorizzazione della zona della troncatrice per Italtronic**
- **- valutare acquisto aspiratore sfridi macchine CNC e seghe in Italtronic**

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

L'Azienda rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali.

Tutti i dipendenti dell'organizzazione sono assolutamente liberi di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

Tuttavia i dipendenti delle aziende del Gruppo Plastic+ non aderiscono ad alcuna forma sindacale.

I Rappresentanti del Lavoratori sono stati informati che su richiesta l'azienda rende disponibile lo spazio necessario per le comunicazioni sindacali e per lo svolgimento delle riunioni sindacali.

DISCRIMINAZIONE

Il Gruppo Plastic + non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i Dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata.

Solo in PLASTIC PLANET non sono presenti donne nell'organico per la particolare tipologia di lavoro e il 50% dei lavoratori è di nazionalità straniera, provenienti da vari paesi extraeuropei, che risultano sufficientemente integrati nell'ambiente di lavoro e sono in grado di comprendere ed esprimersi in lingua italiana a livello autonomo.

PRATICHE DISCIPLINARI

Il Gruppo Plastic+ si ispira al codice di comportamento etico e non ricorre a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

ORARIO DI LAVORO



La durata dell'attività lavorativa è fissata, come da contratto, in 40 ore settimanali con un massimo di ulteriori ore 12 di straordinario

Eterno Ivica lavora su un turno di lavoro, **Italtronic** su due turni nei reparti di CNC e tampografia e Plastic Planet su tre turni

Lo straordinario è volontariamente accettato dai singoli lavoratori sulla base delle esigenze aziendali.

Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario e gli indicatori vengono continuamente monitorati.

RETRIBUZIONI

La retribuzione del personale dipendente

Il lavoro è remunerato così come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale Metalmeccanici Industria .

Attività 2013:

- Ai lavoratori sono riconosciuti livelli contrattuali e retributivi adeguati al ruolo e alle mansioni assolte .
- A tutti i dipendenti, in base all'inquadramento, sono riconosciuti dei premi incentivanti legati al raggiungimento degli obiettivi, secondo il sistema Management by Objectives (MbO)
- Nel corso del 2013 sono state consegnati a tutti i dipendenti dei buoni carburanti
- Come per gli anni precedenti è stato offerto la possibilità di usufruire di una palestra all'interno del luogo di lavoro .



Tipologia contratti anno 2013	Nr.
Tempo pieno indeterminato	21
Part-time indeterminato	1
Contratto a tempo determinato	2
Apprendisti	2
TOTALE personale interno	26
Contratto Lavoro Interinale	0

Obiettivi 2014

- **Verificare costantemente che il livello contrattuale di ogni dipendente corrisponda effettivamente alle mansioni svolte. In caso di assunzione verificare che il livello contrattuale del neo assunto corrisponda alle mansioni che effettivamente andrà a svolgere.**
- **Il metodo MBO è stato introdotto nel 2009 ed è in fase di naturale miglioramento, anno dopo anno. Si decide quindi di continuare a gestire i premi tramite il sistema MBO.**



6 CLIENTI



OGGI, IL NOSTRO OBIETTIVO, È DI METTERE LA NS. CONOSCENZA ED ESPERIENZA A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE

Italtronic è strutturata per coprire in modo capillare ed efficace in tutta l'Italia e i più importanti paesi industrializzati del mondo.

RETE VENDITA

- In Italia : nr. 6 Distributori nr 12 agenti
- Nel Mondo : + di 28 Distributori esclusivi



Nel corso del 2013 è stato attivato sul sito internet aziendale il servizio di

Nella sezione **TECHNICAL CUSTOMER CARE**, è possibile scaricare:

- La scheda tecnica dei ns. prodotti
- La carta UL della materia prima utilizzata
- Inoltre tramite un nuovo link si può accedere all'**iscrizione Newsletter dedicata all'area tecnica**. Tramite l'iscrizione i clienti saranno informati su tutti i cambiamenti in atto relativi ai prodotti forniti e potranno ricevere direttamente interessanti comunicazioni tecniche

Obiettivi 2014

- Nuovo sito Internet , attualmente in costruzione e di prossima pubblicazione .
- Nuovo catalogo



7 COMUNITA'

Impegno Sociale del GRUPPO PLASTIC +

Progetto "Costruire il futuro, insieme"

Nel corso del 2013 è stato inaugurato un altro importante edificio nel complesso scolastico **St. Maximilian di Dar es Salaam in Tanzania**, il quale si aggiunge al primo, già inaugurato nel giugno del 2011.



Cerimonia ufficiale di inaugurazione della 2° scuola nel 2013

Si tratta della Scuola Secondaria, nella quale saranno impegnati ragazzi dai tredici ai diciotto anni, che entreranno nella stessa una volta terminata la Scuola Primaria, sarà una vera e propria Scuola di avviamento professionale, dotata di aule tradizionali e laboratori, potrà accogliere circa 300 studenti.



La cerimonia di inaugurazione si è svolta il giorno 27 luglio 2013, con la importante presenza del Nunzio Apostolico per la Tanzania Arcivescovo Francisco Montecillo Padilla, oltre al Direttore della Scuola Fr. Christopher Cieslikiewicz e la famiglia Favero.

Alla festa erano presenti oltre mille persone, tra ragazzi e genitori.

Cerimonia ufficiale di inaugurazione della 1° scuola nel 2011 in Tanzania



**Centro Educativo
S. Massimiliano Kolbe
a Dar es Salaam in Tanzania**



CONTRIBUTI A PROGETTI DI RESPONSABILITA' SOCIALE

Il Gruppo Plastic+ ha aderito nel corso del **2013** a diversi progetti, tra i quali :

- Contributo di € 750 alla associazione **“Isola che c’è”** Hospice pediatrico
- Contributo di € 1.500 alla associazione **“Alta Via”** di Enrico **“Cappellari”**
- Contributo di € 1.500 al gruppo Corale **S. Antonio.**
- Contributo di € 750 alla associazione **“I.O.V.” ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO**

Anche i dipendenti del gruppo , a titolo personale, per il secondo anno consecutivo hanno devoluto un contributo di € 145 alla Fondazione **“ Città della Speranza” di Padova** per il nuovo centro di ricerca per l’ Oncologia Pediatrica.

INCONTRO CON IL VESCOVO DI PADOVA MONSIGNOR ANTONIO MATTIAZZO

Il 30 aprile 2014 , in occasione della festa del 1° Maggio Festa dei Lavoratori , il Gruppo Plastic + ha ricevuto la gradita visita di mons. Antonio Mattiazzo .

Mons. Mattiazzo è stato accolto dal Direttore Generale Sig. Favero Gabriele con la moglie Dott.sa Falconi Paola



Monsignor Mattiazzo ha visitato i lavoratori presso i luoghi di lavoro .





il Vescovo ha terminato la visita incontrando tutti i lavoratori in sala formazione e dando la sua benedizione.

Il Vescovo ha sottolineato che «Il lavoro va riconsegnato sempre alla sua dignità e a quella delle persone; inoltre non si può prescindere da valori portanti quali l'onestà e il rispetto, perché lo sviluppo e la crescita devono essere di tutti, secondo l'obiettivo della ricerca del bene comune»





8 AMBIENTE

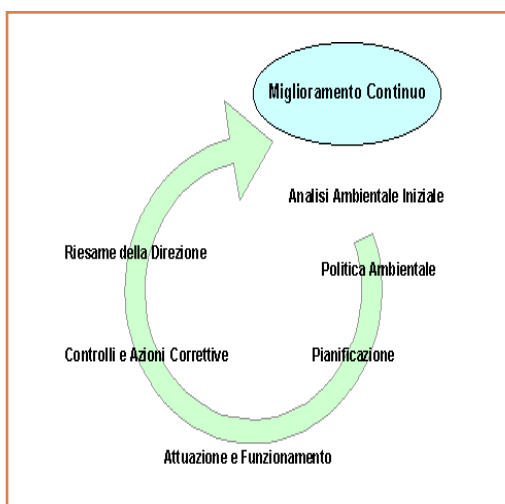


La politica del **Gruppo Plastic+** è da sempre orientata alla prevenzione dell'ambiente e nel corso del 2013 **Eterno Ivica** e tutte le società del Gruppo hanno completato l'implementazione nel proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza, Responsabilità Sociale con la **gestione dell'Ambiente in riferimento alla norma ISO 14001 e a Luglio 2014 ha ottenuto il conseguimento della certificazione con l'ente accreditato Det Norske Veritas.**

Tramite l'Analisi ambientale Iniziale si è stabilita la posizione del Gruppo Plastic+ in rapporto all'ambiente al fine di prendere in considerazione tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione .



Per ciascun aspetto ambientale sono stati valutati gli impatti prendendo in considerazione le condizioni Normali, Anomale e di Emergenza e con riferimento ai principi della politica ambientale è stato elaborato un Programma Ambientale definendo per ciascun aspetto, ritenuto importante per la sostenibilità del territorio, degli obiettivi con tempi, traguardi e azioni programmate secondo le logiche del miglioramento continuo.



Tutte le società del Gruppo pongono particolare attenzione nella raccolta differenziata dei rifiuti che vengono conferiti ad un società autorizzata per il loro recupero e trasformazione .



Il Programma ambientale considera i fattori significativi di impatto ambientale specifici per il gruppo e di seguito riportati.

BILANCIO SOCIALE

Aspetti ambientali	Principi politica ambientale	Obiettivi	Indicatori	Tempi/Traguardi	Azioni
Tutti gli aspetti ambientali	Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto per l'ambiente	Ottenere la certificazione UNI EN ISO 14001:2004	Certificazione norma	Entro 2014 Superare gli audit di stage 1 e stage 2 di parte terza	Sensibilizzare tutto il personale tramite formazione adeguata
Consumi di: energia elettrica ,	Promuovere il risparmio risorse energetiche	Controllare e ridurre i consumi di energia elettrica	Incid. % Consumi KW su fatturato Anno 2013 PlasticPlanet 62,23% Italtronic = 4,65% Eterno ivica= 1,13%	5 anni/ Ridurre i consumi di energia elettrica del Gruppo, in particolare ridurre i consumi KW di Plastic Planet del 10%	1) valutare la programmazione di un audit energetico e la predisposizione di un Piano di investimenti /interventi a breve e medio termine per ridurre i consumi di energia elettrica in Plastic Planet 2)sensibilizzare tutti i lavoratori del Gruppo a spegnere le luci quando non servono
Produzione e rifiuti	Gestione e recupero di rifiuti e prevenzione dell'inquinamento	Controllare e aumentare la raccolta differenziata di rifiuti NON pericolosi	Incremento % raccolta rifiuti speciali NON pericolosi su fatturato Incid.%su fatturato 2013: Plastic Planet 0,097% Italtronic = 0,23% Eterno ivica= ,071%	3 anni/ Incrementare complessivamente del 50% la raccolta di imballaggi di carta/cartone e plastica nel gruppo rispetto all'indicatore 2013 Secondo il seguente piano entro il 2014: del 30% entro il 2015: del 40% entro il 2016: del 50%	1)Sensibilizzare gli operatori dei reparti produttivi a suddividere i rifiuti derivanti da imballaggi di carta/cartone e plastica 2) Acquistare i cestini per avviare la raccolta differenziata della carta anche negli uffici 3) emettere una apposita istruzione operativa per la raccolta differenziata
Produzione e rifiuti	Gestione e recupero di rifiuti e prevenzione dell'inquinamento	Controllare e tenere in ordine l'area di deposito temporaneo dei rifiuti pericolosi	Nr. Osservazione e NC	Migliorare la pulizia e ordine del deposito rifiuti temporaneo di Plastic Planet	1)Sensibilizzare gli operatori a mantenere ordine e pulizia nel deposito temporaneo dei rifiuti pericolosi e a comunicare lo stato di deterioramento delle etichette identificative dei rifiuti. 2)acquistare e installare una pompa sopra la vasca di contenimento per facilitare lo sversamento dell'olio e dell'emulsione acqua/olio sull'apposita cisterna ed evitare spandimenti 3)migliorare la copertura del deposito rifiuti con l'installazione di una tenda impermeabile lungo i lati al fine di riparare il deposito dall'acqua piovana 4) pianificare un'analisi delle acque dei pozzetti limitrofi al deposito in Plastic Planet
Sversamenti	Prevenzione dell'inquinamento	Controllare la pulizia del piazzale e dei pozzetti in Eterno Ivica, Italtronic , Plastic Planet	Nr. Osservazione e NC	Mantenere ordine e pulizia del piazzale e dei pozzetti	1) Programmare interventi di pulizia del pavimento e dei pozzetti nel caso in cui l'esito del Monitoraggio ambientale risulti insufficiente per gli aspetti relativi a : - tracce di spandimenti sulle superfici pavimentate e terreni - polveri e sostanze polverose sul piazzale - intasamenti nei pozzetti 2) acquistare coperchi da apporre sui tombini delle acque meteoriche di Plastic Planet.

STATO AVANZAMENTO PROGRAMMA AMBIENTALE del 1 SEMESTRE 2014

Nel corso del primo semestre 2014 sono stati realizzate le seguenti attività:

- Ottenuto la certificazione ambientale a luglio 2014 da parte del DNV per la norma ISO 14001
- Eseguito monitoraggio ambientale mensile
- Installata pompa sopra la vasca di contenimento in Plastic Planet .



- In data 21.03.2014 è stato svolto per tutti i dipendenti un corso di sensibilizzazione per la raccolta differenziata dei rifiuti e sulla norma ISO 14001:2014
- E' stata consegnata a tutti i lavoratori la dispensa : **“Le buone abitudini per il risparmio energetico in ufficio “**
- Ogni ufficio è stato dotato di un apposito cestino identificato con il CER 20.01.01(cartea e cartone).
- E' stata emessa l'Istruzione operativa IG28 **“Raccolta differenziata rifiuti”**



9 SISTEMA DI GESTIONE

SISTEMA DI GESTIONE

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato dall'ente Det Norske Veritas per le norme ISO 9001, SA8000 e ISO 14001 .

L'organizzazione ha superato nel corso del 2013 :

- le verifiche annuali di mantenimento per la ISO 9001
- il rinnovo del certificato triennale per la norma SA800 e le verifiche semestrali.
- Nel corso del 2013 è stata completata l'implementazione del SISTEMA AMBIENTALE ISO 14001 per tutte tre le società del Gruppo Plastic+ a **luglio 2014 il Gruppo Plastic+ ha ottenuto la certificazione ambientale ISO 14001 dell'Ente certificatore DNV.**

L'evoluzione del sistema di gestione integrato è stato gestito con l'aggiornamento ed emissioni di nuove procedure sulla sicurezza e sulla gestione dei rifiuti e sulla raccolta differenziata.

I Rappresentanti dei lavoratori SA8000 e il Rappresentante della Direzione per IL SGS sono stati coinvolti alla Riunione periodica sulla Sicurezza per discutere dei problemi inerenti la sicurezza aziendale con i Membri del Servizio e Protezione: RSPP - Medico - RLS – Consulente e hanno partecipato attivamente al Riesame del Sistema di Gestione di Responsabilità sociale (SGSSA8000) e Salute e Sicurezza (SGS)

Una copia del riesame è stato consegnato a RLSA8000 per la comunicazione e consultazione dei lavoratori.

I Bilanci Sociali sono stati pubblicati sul sito aziendale e consegnati in copia ai Rappresentanti dei Lavoratori.

Tutti gli stakeholder sono stati avvisati della pubblicazione del nuovo Bilancio Sociale tramite l'invio di una newsletter al proprio indirizzo di posta elettronica

STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Le società del Gruppo applicano un Sistema di Gestione Integrato che include la gestione della **Qualità, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza e dell'Ambiente .**

Il Sistema di gestione Integrato è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- **il manuale del Sistema di Gestione Integrato**, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per la attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;
- **le procedure**, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norme : ISO 9001, SA 8000, OHSAS 18001 ; ISO 14001; D.Lgs. 81/08 art. 30.

- **le istruzioni**, stabilite al fine di fornire una descrizione maggiormente dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento di determinati aspetti di una attività;
- **un registro della normativa**, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti delle norme di riferimento ;
- **le registrazioni** che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito.

Sono stati previsti **piani di formazione per l'aggiornamento della formazione sulla sicurezza per tutti i lavoratori con riferimento al D.Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni** e per il personale nuovo assunto o temporaneo, mediante corsi effettuati sia internamente che esternamente sulle tematiche Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro , ambiente, qualità e sensibilizzazione alla norma SA8000 .

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato , per esaminare l'adeguatezza delle attività ai requisiti stabiliti, si effettuano nel gruppo **Plastic+** , attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione ai requisiti delle norme **ISO 9001, SA8000, OHSAS 18001, ISO14001**.

Per quanto riguarda il monitoraggio dei fornitori, esso è intrapreso costantemente attraverso l'applicazione di una procedura specificamente dedicata. L'applicazione di tale procedura presuppone anche la valutazione periodica dei fornitori con particolare attenzione per i fornitori critici.

La Direzione, riesamina periodicamente la propria Politica per la Qualità , Responsabilità Sociale, Sicurezza e l'Ambiente , in particolare per quel che riguarda :

- adeguatezza,
- efficacia.

In tale occasione si valuta dunque l'efficacia delle Procedure aziendali e le opportunità di modifica e miglioramento degli obiettivi, della Politica e del Sistema di Gestione Integrato, e si definiscono nuovi obiettivi.

Il gruppo Plastic+ ha stabilito, a mezzo di Procedure, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subfornitori, sulla base della loro capacità di rispettare l'ambiente e i requisiti della norma SA8000 ..

Tramite l'informazione agli stessi sul percorso intrapreso dal **gruppo Plastic+** in materia di Qualità , Responsabilità Sociale, Sicurezza e Ambiente, è stato loro richiesto l'impegno a conformarsi a tali requisiti, attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione e la disponibilità a ricevere verifiche.

Il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima o no, inerenti cause di Non Conformità inerenti l'applicazione della norma SA8000.

Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso una apposita Procedura.

I dati e le informazioni contenute in questo Bilancio vengono diffuse allo scopo di far conoscere la realtà aziendale e di richiedere suggerimenti e segnalazioni alle Parti Interessate per il miglioramento continuo della Responsabilità Sociale dell'azienda e dello sviluppo sostenibile.

Settore Emittente Direzione Qualità	Approvato Direzione Generale	Data di emissione	Anno di riferimento
Zanella Alessandra	Favero Gabriele	31.07.2014	2013-2014